



Последняя редакция: 2020-01-05 21:50

## Условия Использования

Здесь Вы найдете правила и соглашения о предоставлении услуг и продуктов доступных в Неуксор.

---

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ТАК КАК ОНО СОДЕРЖИТ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРАВАХ И СРЕДСТВАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ.

Корпорация Неуксор, далее «Исполнитель», с одной стороны и физическое лицо, указавшее во время регистрации на сайте Исполнителя все необходимые реквизиты, и/или юридическое лицо, выступающее в качестве клиента, далее «Клиент», с другой стороны (Исполнитель и Клиент далее именуются Стороны) заключили этот Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет платные и бесплатные Услуги Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

1.2. Клиент оплачивает Платные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

1.3. Данный Договор носит характер публичной оферты и в соответствии с действующим законодательством Армении имеет надлежащую юридическую силу.

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. В данном Договоре используются специальные термины, которые подробно описаны и разъяснены Исполнителем в Приложении №1 к данному договору.

2.2. Термины, которые употребляются в данном Договоре во множественном числе, имеют такое же значение, что и в единственном, и наоборот.

### 3. КОНТЕНТ

3.1. Исполнитель не несет ответственность за Контент, который расположен или используется на страницах сайтов Клиента.

3.2. Все услуги предоставляемые Исполнителем могут быть использованы только в законных целях.

3.3. Запрещено использовать услуги Исполнителя и при этом нарушать или посягать на авторские права или торговые марки третьих лиц. Этот запрет включает в себя, но не ограничен написанным: копирование музыки, книг, фотографий или любых других работ и материалов, защищенных авторским правом. Предложения о продаже любых поддельных товаров владельца торговой марки приведет к немедленному прекращению Исполнителем предоставления услуг, с возможным удалением аккаунта Клиента.

3.4. Во время использования услуг Клиенту запрещено:

3.4.1. Создавать варез порталы, фишинг сайты и сайты предназначенные для хакинга.

3.4.2. Использовать скрипты "Автосёрфинга", "Оплата за серфинг", букс-сайты и им подобные.

3.4.3. Устанавливать взломанные версии скриптов, такие как IPBoard, vBulletin, Datalife Engine и им подобные.

3.4.4. Использовать аккаунты только для хранения файлов.

3.4.5. Использовать сайты как файловые архивы или файлообменные ресурсы.

3.4.6. Создавать и использовать сайты torrent-трекеры и им подобные.

3.5. Клиент согласен не использовать услуги Исполнителя для:

3.5.1. Загрузки, публикации, рассылки, передачи контента, который является незаконным, вредным, угрожающим, оскорбительным, дискредитирующим, вульгарным, непристойным, агрессивным, дискриминирующим и т.п.

3.5.2. Вреда несовершеннолетним.

3.5.3. Выдачи себя за другое лицо или организации.

3.5.4. Предоставления поддельных документов, используя услуги Исполнителя.

3.5.5. Загрузки, рассылки, передачи или распространения любого контента, который Клиент не имеет права публиковать по закону (например, внутренней служебной и конфиденциальной информации, полученной или раскрытой в рамках трудовых отношений или условиях соглашения о неразглашении).

3.5.6. Загрузки, рассылки, передачи или распространения любого материала, нарушающего любые патентные права, торговые марки, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности.

3.5.7. Загрузки, рассылки, передачи или распространения несогласованных или неавторизованных реклам, рекламных материалов, "нежелательной почты", спама, создания "веб-пирамид", или любой формы навязывания услуг.

3.5.8. Загрузки, рассылки, передачи или распространения любого материала, который содержит вирусы или любые программы, файлы, предназначенные для взлома, уничтожения, ограничения функциональности любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения, а также телекоммуникационного оборудования.

3.5.9. Вмешательства или нарушения работы системы Исполнителя, серверов или сетей, подключенных к системе Исполнителя.

3.5.10. Преследования или беспокойства каким-либо образом других людей.

3.5.11. Загрузки, рассылки, передачи любого материала с целью распространения, трансляции, вещания.

3.5.12. Сбора или хранения личных данных о других пользователях, связанных с запрещенными условиями и действиями в установленных выше пунктах с 3.5.1. до 3.5.11.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг любому клиенту. Любой материал, который по рассуждению Исполнителя является непристойным, угрожающим, незаконным или который нарушает условия данного Договора в любом виде, может быть удален (или доступ к нему может быть ограничен) с серверов Исполнителя с оповещением Клиента или без.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ХОСТИНГА**

4.1. Исполнитель предоставляет неограниченный трафик Клиенту, который оплатил хостинг.

4.2. Клиент обязуется использовать выделенные ему ресурсы хостинга в соответствии с условиями использования хостинга.

4.3. Запуск фоновых процессов/задач, выполняемых на заднем плане, в целом запрещен, но Исполнитель может разрешить Клиенту запускать их за дополнительную плату на свое усмотрение.

4.4. Клиент соглашается произвести оплату за услуги, которые предоставляет Исполнитель, до того, как ему будут предоставлены услуги.

4.5. В зависимости от хостингового плана Исполнитель может принимать от Клиента ежеквартальные платежи, платежи каждые полгода и ежегодные платежи.

4.6. В случае, когда Клиент не удовлетворен услугами любого из тарифных планов хостинга на протяжении первых 30-ти дней его использования, Клиент имеет право запросить возврат денежных средств. Подробную информацию о возможности возврата средств за другие услуги Клиент может увидеть в Условиях возврата средств.

4.7. Оплата услуг при помощи Bitcoin или другой криптовалюты возврату не подлежит.

4.8. Оплата услуг производится согласно тарифам, указанным на сайте Исполнителя.

4.9. Методы платежей не обязательно должны быть указаны на сайте Исполнителя, но Клиент имеет право обратиться с запросом в техническую поддержку Исполнителя для разъяснений.

4.10. Плата за создание аккаунта с Клиента не взимается.

4.11. При совершении платежа Клиент согласен оплатить комиссию, предусмотренную платежной системой UnitPay (<http://www.unitpay.ru>), в размере от 1% до 9% (в зависимости от выбранного метода оплаты). В случае увеличения процента комиссии системой UnitPay,

Клиент также согласен оплачивать ее. При возврате денежных средств Клиенту, проценты, снятые системой UnitPay, а также комиссия системы WebMoney, Клиенту не возвращаются Исполнителем.

4.12. Исполнитель не несет ответственности в случаях, когда платежная система UnitPay задерживает или не в силах по каким-либо причинам принять и обработать платеж от Клиента.

4.13. При оплате услуг Клиентом кредитной картой, Исполнитель имеет право повторно снимать с карты деньги для того, чтобы автоматически продлить срок действия услуг. В случаях, когда клиент обращается к Исполнителю и сообщает о том, что оплата услуг средствами автоматического снятия денежных средств больше производиться не должна, Исполнитель прекращает снятие денежных средств с карты Клиента.

4.14. Клиент обязан оплачивать услуги своевременно, согласно тарифам, указанным на сайте Исполнителя, до окончания срока действующего оплаченного Клиентом хостингового плана.

4.15. Исполнитель не обязан выставлять Клиенту счет на оплату услуг. Оплата производится при помощи платежного интерфейса UnitPay, согласно порядку оплаты, указанному на странице оплаты. Детали платежа/счета будут доступны Клиенту в учетной записи.

4.16. Датой продления услуги хостинга считается дата, до которой хостинг был оплачен до момента продления, а не фактической оплаты услуги.

4.17. В случае, если в течение 14 дней после окончания оплаченного срока аккаунта хостинга продление услуги не было осуществлено Клиентом, данный аккаунт будет заблокирован Исполнителем. Если средства за продление услуги хостинга не поступят на протяжении 14 дней после блокировки аккаунта хостинга, данный аккаунт будет удалён.

4.18. Исполнитель оставляет за собой право частично или полностью приостановить предоставление услуг Клиенту в случае нарушения или не выполнения условий использования указанных в пункте 4 данного Договора.

4.19. Клиент имеет право отказаться от использования услуг Исполнителя в любое время.

4.20. Ограничения использования ресурсов платных услуг, которые Клиент не должен превышать, нарушать и также не имеет право:

4.20.1. Использовать более 25% системных ресурсов на протяжении 300 секунд. Это включает в себя PHP, HTTP, крон задания и т.п.

4.20.2. Использовать более 200000 инодов в одном аккаунте в тарифном плане NER-1, более 400000 инодов в тарифном плане Премиум и более 600000 инодов в тарифном плане Бизнес. Превышение этого ограничения может вызвать предупреждение Клиенту от Исполнителя. В случае, если со стороны Клиента не будет принято действий по сокращению количества инодов, Исполнитель имеет право приостановить работу аккаунта Клиента.

4.20.3. Использовать более 10 Гб дискового пространства в одном аккаунте в тарифном плане Простой, более 20 Гб дискового пространства в тарифном плане Премиум и более 30 Гб дискового пространства в тарифном плане Бизнес. В случае нарушения перечисленных ограничений Исполнитель оставляет за собой право вынести предупреждение Клиенту с требованием сократить количество использованных Гб в аккаунте Клиента. Исполнитель также оставляет за собой право ограничить возможность записи данных на диск, если используемое Клиентом место на диске достигает указанного лимита.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг любому Клиенту. Любой контент, который по суждению Исполнителя является непристойным, угрожающим, незаконным или нарушает наши условия использования в любом виде, может быть удален (или ограничен доступ) с серверов Исполнителя с уведомлением Клиента или без.
- 5.2. Если у Клиента возникнут проблемы или вопросы во время использования услуг Исполнителя, он может связаться с технической поддержкой Исполнителя по электронному адресу [mail@neuxor.com](mailto:mail@neuxor.com) или же через онлайн-чат, доступный из Панели управления.
- 5.3. Исполнитель не относится толерантно к массовой рассылке писем, спама и подобных рассылок Клиентом с серверов Исполнителя. Любой аккаунт Клиента, с которого будет произведена массовая рассылка спама, будет заблокирован с уведомлением Клиента или без.
- 5.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный Договор без составления и подписания дополнительных соглашений с уведомлением или без уведомления Клиента.
- 5.5. Данный договор вступает в силу с момента подтверждения Клиентом на сайте Исполнителя согласия с условиями данного Договора.
- 5.6. Клиент использует услуги Исполнителя на свой страх и риск. Бэкапы в системе Исполнителя создаются один раз в неделю на тарифных планах Простой и Премиум и ежедневно на всех других тарифных планах хостинга. На серверах Исполнителя хранятся бэкапы только месячной давности, и более старые бэкапы перезаписываются новыми.
- 5.7. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель может добавить электронный адрес Клиента в свой список рассылки писем. Клиент имеет право отказаться от писем присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.
- 5.8. Клиент соглашается с тем, что самостоятельно будет возмещать моральный и материальный ущерб третьим лицам, причиненный в связи с использованием услуг Исполнителя в случаях, когда на Клиента поступит жалоба от любого третьего лица. В случаях причинения Клиентом какого-либо вреда третьим лицам Исполнитель не оплачивает какой-либо ущерб, причиненный третьим лицам Клиентом. Все затраты на возмещение ущерба взимаются с Клиента.
- 5.9. Исполнитель и его работники не несут ответственность за возможный ущерб, который может понести бизнес Клиента во время использования услуг Исполнителя.
- 5.10. Исполнитель не несет ответственность за нанесенный ущерб и не возмещает ущерб Клиенту, связанный с прерываниями в работе, поломками любых сервисов или же нарушением работы систем Исполнителя. Исполнитель также не несет ответственность и не возмещает ущерб Клиенту в случаях действия непреодолимой силы, любых прочих природных катаклизмов, пожаров, забастовок, терактов и прочих обстоятельств, которые происходят в окружающей среде.

5.11. Исполнитель имеет право предоставить или раскрыть всю информацию о Клиенте, используемую в системах Исполнителя, правоохранительным органам в случаях законного запроса такой информации от представителей правоохранительных органов.

5.12. В случаях возникновения любых споров Стороны пытаются уладить их мирно. Если Стороны не могут достигнуть взаимопонимания в возникнувшем споре, все дальнейшие процессы решения споров происходят согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.13. Исполнитель не обязан выступать в качестве третьей стороны в судебных разбирательствах Клиента.

5.14. Все Приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью.

## **6. ЗАПРЕЩЕННЫЕ СКРИПТЫ И ТИПЫ ВЕБ-САЙТОВ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ VPS СЕРВЕРОВ**

Указанные ниже скрипты запрещено использовать, загружать или запускать на наших серверах. Причиной блокировки скриптов может стать нагрузка на сервер, хакерская активность, спам-рассылка и прочая криминальная активность. Размещение любых из этих типов сайтов может привести к незамедлительной блокировке аккаунта до момента удаления содержимого. В случаях, если подобное содержимое было загружено клиентом, Неуксор оставляет за собой право удалить аккаунт без возможности возврата денежных средств (даже если с момента заказа сервера прошло менее 30 дней). Если подобное содержимое было загружено третьими лицами (хакерами, злоумышленниками),

Неуксор сообщит клиенту о нарушающем правила содержимом. Также Неуксор оставляет за собой право удалить подобное содержимое с сервера без предварительного оповещения.

Ниже указаны запрещенные скрипты и типы веб-сайтов:

- IRC скрипты, eggdrop, боты (за исключением ботов для мессенджеров)
- Скрипты прокси сервера и любые другие скрипты, которые работают по принципу прокси
- Скрипты массовой рассылки писем и спама
- Скрипты для подмены IP адресов/Спуферы и скрипты для сканирования портов
- Пиратское программное обеспечение или любые формы вареца
- Скрипты хостинга изображений (наподобие Imgur или Photobucket)
- Скрипты авто-серфинга
- Скрипты оплаты за клик
- Скрипты PTC (Paid-To-Click)
- Скрипты или программы для подбора/перебора паролей
- Скрипты для раздачи файлов, архивов и зеркала (наподобие mega, rapidshare)
- Скрипты для увеличения рейтинга сайтов
- Сайты, на которых распространяются нелегальные наркотики, любые другие наркотические вещества или продукты контрабанды
- Сайты, на которых распространяется материал без соответствующих авторских прав/лицензий
- Сайты азартных игр

- Хакерские программы, продажа номеров кредитных карт, сайты хакерского направления
- Форумы, на которых распространяется вarez или другое нелегальное содержимое
- Мошеннические сайты (поддельные сервисы банков, ненастоящие страницы входа, любая другая информация нелегального направления)
- Скрипты вирусов, троянских коней, массового ping, ddos, udp или tcp флуда, любые другие скрипты деструктивного характера
- Детская порнография (в случае, если будет обнаружено подобное содержимое, самостоятельно загруженное клиентом, сервер клиента будет удален незамедлительно, без возможности возврата денежных средств)
- Скрипты наподобие майнинга Bitcoin

О любом виде незаконного или оскорбляющего содержимого найденного на наших серверах, необходимо сообщать на abuse@neuxog.com. Неуксор будет обрабатывать подобные сообщения с наивысшим приоритетом и заинтересованностью. Неуксор не несет ответственность за какие-либо повреждения или потери, которые могут произойти с содержимым, загруженным на сервер, или за действия, которые выполнены скриптами на серверах. Клиент - владелец сервера/аккаунта - полностью несет ответственность за содержимое, загруженное на сервер, или за действия, которые выполняются в аккаунте/на сервере. Также клиент несет полную ответственность за любые повреждения или потери, которые возникают у него с содержимым, или действия, выполняемые скриптами на сервере.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **ТЕРМИНЫ И ИХ ЗНАЧЕНИЯ**

**Услуги** – предоставление Клиенту необходимых инструментов, панелей управления, программного и аппаратного обеспечения, при помощи которых Клиент может использовать хостинг Исполнителя.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем данный Договор.

**Контент** - файлы, данные, содержимое, материалы, которые Клиент использует, загружает, располагает на своих сайтах.

**Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, организация или компания, не принимавшее участие в настоящем Договоре.

**Аккаунт** – набор инструментов, при помощи которых Клиент может создавать, управлять сайтом, базами данных, почтовыми аккаунтами и всеми другими инструментами в панели управления хостингом.

**Учетная запись** – область, в которой Клиент может создавать аккаунты, оплачивать счета, регистрировать и переносить домены, связываться с технической поддержкой Исполнителя.

**Сервер** – аппаратно-программное обеспечение, на котором размещаются аккаунты, сайты и другие данные Клиента.

**Хостинговый план** – набор опций, услуг, продуктов, возможностей, которые может использовать Клиент.

**Место на диске** – выделенное аккаунту Клиента место на сервере.

**Трафик** – суммарный объем входящей и исходящей на/с сервер(а) информации/данных за определенный период времени.

**Контент для взрослых** – файлы, изображения и любая другая информация эротического или порнографического характера.

**Варез** – программа, скрипт, которая распространяется незаконным путем или нарушает авторские права.

**Фишинг** – активность, которая направлена на то, чтобы получить конфиденциальную информацию (пароли, пин-коды, номера кредитных карт и т.п.) посетителей сайта.

**Хакинг** – попытка взлома любых систем, сайтов, программ третьих лиц, с целью нанесения материального или морального ущерба или завладения информацией.

**Спам** – массовая рассылка рекламных или каких-либо иных электронных писем, пользователям сети, которые не выражают желания получать эти письма.

**Инод** – папки, файлы загруженные на сервер. 1 инод=1 папка или 1 файл на сервере.

**Бэкап** – резервная копия файлов.

ООО «Неуксор»

2020 г.