

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Определения В настоящих Общих Положениях Стороны принимают ниже прилагаемые термины в следующих значениях:

1.1. Исполнитель ООО «НЕУКСОР», действующий на основании законодательства Республики Армения, своего Устава.

1.2. Заказчик Любое лицо с кем заключен Договор

1.3. Сторона Заказчик или Исполнитель при отдельном упоминании

1.4. Стороны Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании

1.5. ОП Настоящие Общие Положения

1.6. Заказ Подписанный Заказчиком и Исполнителем Договор о предоставлении услуги, неотъемлемой частью которого являются настоящие Общие Положения. Подписав Договор, Заказчик принимает данные ОП. В Приложении(ях) к Договору указываются наименование Услуг, их цены, сроки оплаты и другие необходимые для согласования данные и условия.

1.7. Договор Подписанный Сторонами Заказ совместно с применимыми Приложениями, Особыми Условиями соответствующих Услуг, Прайс-листом, в том числе с Общими Положениями, а также подписанными относительно данного предмета другими соглашениями.

1.8. Услуга(ги) Предоставляемые Исполнителем Услуги, стоимость, технические возможности и соответствующие пакеты которых представлены в Прайс-листе, а их отдельные описания и условия предоставления зафиксированы в Особых Положениях и Условиях каждой Услуги. Ознакомиться с ними можно на официальном вебсайте(<https://www.neuxor.com>) и в сервисном центре Исполнителя.

1.9. «Личный кабинет» Интернет страница Заказчика, которая становится доступной ему на вебсайте Исполнителя (<https://www.neuxor.com>) в результате следования предлагаемой инструкции. «Личный кабинет» Заказчика содержит информацию о заказанных им Услугах.

1.10. День Календарный день, равный 24 часам

1.11. Месяц Календарный месяц, равный в зависимости от года и конкретного месяца 28,29,30, или 31 дням.

1.12. Прайс-лист Стоимость, технические возможности и соответствующие пакеты предоставляемых Исполнителем Услуг, представленные в сервисном центре Исполнителя и на его веб-сайте (<https://www.neuxor.com>).

1.13. Реальный ущерб Документированные расходы, которые каждая из Сторон делает или должна сделать для восстановления своих нарушенных прав.

1.14. Упущенная прибыль Упущенная прибыль, которую Сторона получила бы в обычных условиях хозяйствования, если бы ее права не были нарушены.

2. Основные положения/тема (предмет)

2.1. Настоящие Общие Положения выступают как публичное предложение (Оферта), обнародованная на официальном веб-сайте (<https://www.neuxor.com>) Исполнителя и воспринимается Заказчиком в совокупности. Настоящие ОП регулируют Общие положения и условия предоставления Исполнителем Услуг, права и обязанности Сторон, ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых обязательств, а так же порядок расторжения Договора.

2.2. С момента принятия ОП настоящие ОП, Особые Условия соответствующих Услуг, Заказ и его Приложения (е/я) вместе с Прайс-листом выступают как подписанный и имеющий обязательную силу Договор между Заказчиком и Исполнителем. ОП считаются принятыми Заказчиком по подписании Заказа (включая Приложения (е/я)) или осуществления соответствующих договорных процедур на официальном веб-сайте Исполнителя (<https://www.neuxor.com>).

3. Объявления и гарантии (отказ от дополнительных гарантий)

3.1. Исполнитель гарантирует свою правомочность предоставлять доступ в интернет, услуги передачи данных, что регулируется действующим законодательством РА.

3.2. Заказчик объявляет и гарантирует, что он имеет право получать и использовать Услугу.

3.3. Заказчик принимает, что пароль и другие необходимые для пользования «Личным кабинетом» данные известны только ему и он обязуется не передавать их другим лицам. Изменения, внесенные в «Личный кабинет», а также добавление/убавление услуг и другие действия считаются выполненными лично Заказчиком, или его представителем.

3.4. Заказчик принимает и гарантирует, что используемая им Услуга не нарушает законодательство Республики Армения, в том числе авторские и смежные права других лиц.

3.5. Исполнитель не дает дополнительных гарантий касательно Услуг и их предоставления, в том числе относительно применимости к конкретной цели, за исключением четко указанных в Договоре гарантий.

3.6. Если в результате нарушения данных гарантий и обязательств Исполнителю будет нанесен ущерб, Заказчик обязан возместить его, включая упущенную прибыль.

4. Цена и порядок выплат

4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с прайс-листами приводится в Приложении (-ях).

4.2. Порядок и сроки оплаты Услуг указаны в Приложении(-ях)

4.3. В случаях с не физическими лицами Исполнитель передает Заказчику счет за предоставленную Услугу, который должен быть подписан и возвращен в течение 7(семи) дней. Заказчик имеет право рассчитаться по счету в офисе Исполнителя при наличии соответствующего документа (доверенность). При этом, Заказчику вменяется в обязанность взять счет за оказанную Услугу из офиса Исполнителя.

4.4. В условиях действия законодательства по применению электронных подписей Исполнитель имеет право предоставлять электронные счета.

4.5. В случае, когда Заказчик является физическим лицом, счет, выставленный Заказчику за предоставленную Услугу выступает доказательством факта оказания и количества обеспечения Услуги в соответствии с указанными в счете данными. Когда же Заказчиком выступает юридическое лицо или частный предприниматель, двусторонне утвержденный счет об оказании Услуги подтверждает получение предоставленной Услуги, если иное не было зафиксировано при подписании счета.

4.6. Заказчик имеет право возразить по поводу выставленного счета в письменном виде до 15 числа месяца, следующего после отчетного. Если в указанные сроки никаких письменных возражений не поступает, данный счет считается безоговорочно одобренным, а Услуга Исполнителем оказанной на должном уровне.

4.7. При оплате Заказчиком по счету он обязан указать название оплачиваемой Услуги или номер Приложения. Оплата за Услугу считается состоявшейся с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, при условии, что Заказчик при оплате указал название оплачиваемой Услуги или номер Приложения.

4.8. При единовременной оплате нескольких Услуг Заказчик обязан в качестве назначения платежа указать те Приложения, по которым производится оплата. В этом случае оплата за Услуги осуществляется в порядке, указанном в графе назначения.

4.9. Заказчик может оплатить Услуги посредством «Личного кабинета». Для этого, зайдя на нее, Заказчик (А) через установленную на странице онлайн платежную систему производит оплату, в результате чего соответствующие денежные средства появляются в «Личном кабинете». Затем Заказчик обязан (Б), следуя соответствующим указаниям, выбрать ту(е) Услугу(и), по которой(ым) была произведена оплата. Оплата через «Личный кабинет» за соответствующую(ие) услугу(и) считается совершенной с момента выполнения предусмотренных в данном пункте действий (А) и (Б).

5. Дополнительные Услуги

5.1. Заказчик будет иметь возможность пользоваться веб-сайтом Исполнителя, как правило, двадцать четыре (24) часа в сутки. Заказчик будет иметь возможность также находиться на связи с Отделом Обслуживания Исполнителя через эл.почту и телефонную связь.

5.2. Каждый Заказчик может пользоваться услугами отдела технической службы Исполнителя по номеру телефона **+(374) 4186-6696** с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу. Отдел технической службы не работает в установленные законодательством РА праздничные и памятные дни. После указанных в настоящем пункте рабочих часов, а также по воскресным, праздничным и памятным дням Заказчик может пользоваться услугами Отдела Обслуживания, которые ограничиваются общими рекомендациями.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик имеет право

6.1.1. получать счета, содержащие необходимую информацию о платежах за предоставленную Услугу;

6.1.2. Через «Личный кабинет» получать информацию о заказанных Услугах;

6.1.3. Предусмотренные договором другие права

6.2. Заказчик обязан 6.2.1. Оплатить Услуги в установленных Договором порядке и сроках;

6.2.2. В течение десяти(10) дней письменно уведомить Исполнителя о всех изменениях касательно названия, местоположения, эл.почты, номеров телефонов, банковских реквизитов;

6.2.3. Предоставлять Исполнителю точные данные для выполнения Договора;

6.2.4. Выполнять предусмотренные Договором другие обязанности.

6.3. Исполнитель имеет право

6.3.1. Получать плату за оказанную Услугу

6.3.2. Приостановить или ограничить предоставление Услуги, или же в одностороннем порядке расторгнуть Договор в рамках, установленных Договором, включая Особые Положения и Условия соответствующих Услуг.

6.3.3. Предусмотренные Договором другие права

6.4. Исполнитель обязан

6.4.1. Представлять Заказчику точные счета об оказанных Услугах. Если Заказчик не физическое лицо (юридическое лицо) Исполнитель представляет ему налоговый счет;

6.4.2. Гарантировать конфиденциальность сведений и сообщений Заказчика, за исключением предусмотренных законодательством случаев

6.4.3. Сообщать Заказчику о приостановлении Услуги в результате обнаруженной у себя технической неисправности – оповестив об этом на официальном веб-сайте Исполнителя (<https://www.neuxor.com>).

6.4.4. В разумных пределах времени удалить возникшие проблемы;

6.4.5. Выполнять предусмотренные Договором другие обязанности.

7. Односторонний оказ от Заказа

7.1. Односторонний отказ Исполнителя

7.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления зафиксированных в Приложении Услуг, если:

7.1.1.1. Если Заказчик не оплатил за Услугу в течение сорока пяти(45) дней начиная со дня, когда по Договору он должен был произвести выплату;

7.1.1.2. Заказчик нарушил договорные обязательства и не устранил эти нарушения в течение пяти(5) дней с момента получения письменного уведомления;

7.1.1.3. Заказчик приостановил свою деятельность

7.1.1.4. Заказчик находится на стадии банкротство или приостановления своей деятельности;

7.2. Односторонний отказ Заказчика

7.2.1. Заказчик имеет право в любое время односторонне отказаться от выполнения обязательств по Приложению(ям), уведомив об этом Исполнителя за тридцать(30) дней

8. Последствия одностороннего отказа

8.1. В следствие приостановления действия Договора по вине Исполнителя или Заказчика на основании пунктов 7.1.1.1-7.1.1.4 ОП Заказчик обязан выплатить Исполнителю предусмотренную Договором сумму, подлежащую выплате до момента расторжения Договора за оказанные Услуги, если иное не указано в Особых Условиях конкретной Услуги

8.2. В случае приостановления действия Договора на основании пункта 8.1 ОП Исполнитель не несет ответственность за убытки, понесенные Заказчиком в следствии не предоставления Услуги, но Исполнитель обязан произвести перерасчет согласно указанному в Приложении Прайс-листу и вернуть сумму перерасчета по требованию Заказчика, если досрочное прекращение относится к той услуге, в Особых Условиях которой, указана возможность перерасчета и/или возврата суммы. В случае если в Особых Условиях услуги не указано о возможности перерасчета и/или возврата, сумма выплаченная Исполнителю не перерасчитывается и возврату не подлежит. В случае Услуг, подлежащих перерасчету и возврату выплат, и оплаченных в режиме онлайн через вебсайт Исполнителя, сумма подлежит перерасчету и возврату с учетом комиссий банка.

9. Приостановление предоставления Услуг

9.1. Провайдер Услуг вправе приостановить предоставление Услуги если:

9.1.1. возникла необходимость установки оборудования или программного обеспечения, проведения ремонта, замены и обслуживания ;

9.1.2. Заказчик не оплатил в срок за Услугу;

9.1.3. Заказчик периодически или существенно нарушает условия Договора;

9.1.4. Наличие форс-мажорных обстоятельств;

9.1.5. приостановка обусловлена принятыми государственными и местными органами управления новых законодательных актов или процедур;

9.1.6. Исполнитель обнаруживает, что Заказчик предоставил неверные данные и это может повлечь за собой вредные последствия;

9.1.7. Приостановления требуют лицензированные органы

9.2. Предоставление Услуги не может быть приостановлено, если Заказчик устраняет приведшие к приостановлению причины до применения решения о приостановке.

9.3. Приостановка предоставления Услуг осуществляется при условии оповещения об этом Заказчика за пять(5) дней через электронную почту, а если это невозможно, то почтовым уведомлением или факсом с указанием причин и сроков простановления, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 9.1.2-9.1.7. Согласно последних приостановка происходит без предупреждения.

10. Последствия приостановки

10.1. В следствие приостановления

10.1.1. приостанавливается предоставление Услуги

10.2. Если инициатором приостановления Услуги выступает Исполнитель, он обязан после устранения причин за два(2) дня восстановить предоставление Услуги. Если инициатором приостановления выступает Заказчик, для восстановления необходимо письменное заявление последнего с подтверждением устранения причины приостановления.

11. Ответственность

11.1. При не предоставлении Заказчику Услуги, или в других случаях Исполнитель несет ответственность только за конкретно им причиненный Заказчику ущерб, при этом, для каждого случая размер ответственности ограничивается суммой в десять тысяч (10.000) драмов РА.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль Заказчика в следствие не предоставления Услуги или других случаях

11.3. В случае неисполнения или недолжного выполнения установленных в пункте

11.1 ОП обязательств Стороны обязаны компенсировать друг другу потери, понесенные в результате нарушения договорных обязательств. 12. Внесение изменений в Договор

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор, оповестив об этом Заказчика за 30 (тридцать) дней до вступления данного изменения в силу, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от Заказа и, в соответствии с пунктом 8.1 данного ОП, письменно уведомить об этом Исполнителя за 15 (пятнадцать) дней до вступления изменений в силу.

12.2. При внесении договорных поправок в следствие снижения цены на Услугу и/или улучшения технических возможностей Исполнитель вправе в одностороннем порядке скорректировать соответствующие положения Договора, поставив об этом в известность Заказчика. В этом случае данные изменения вступают в силу в первый день следующего после уведомления месяца, если в уведомлении не определен другой срок.

12.3. Заказчик имеет право с согласия Исполнителя изменять свой список услуг, для чего необходимо подписать Приложение. Заказчик может также произвести изменения и через «Личный кабинет» при наличии на вебсайте Исполнителя (<https://www.neuxor.com>) такой возможности.

13. Уведомления

13.1. За исключением случаев, предусмотренных Договором, все связанные с Договором Сторон допустимые и требуемые уведомления считаются правильными, если совершены в письменной форме: эл. почтой, факсом или почтовым уведомлением по закрепленным в Заказе адресам, на армянском языке.

14. Применимый закон/порядок разрешения споров.

14.1. Заказ регулируется и комментируется в соответствии с законом РА. Все споры должны регулироваться Сторонами путем переговоров. Если Стороны не приходят к соглашению вопрос решается в рамках Особых Условий конкретной Услуги.

15. Сохранность конфиденциальной информации

15.1. Договор между Сторонами и связанная с ним переговорная информация является конфиденциальной, если она, будучи неизвестной третьей Стороне, имеет реальную или потенциальную силу, нет законных оснований для доступа к ней и владелец информации предпринимает все возможное для ее защиты. Стороны не имеют права оглашать подобного рода информацию без предварительно полученного письменного согласия другой Стороны, за исключением следующих случаев: (А) информация становится доступной по требованию закона или (Б) – в соответствии с данным пунктом считающаяся конфиденциальной информация становится общественно доступной в результате силового раскрытия третьей стороной.

15.2. Во всех других случаях Стороны обязаны информировать сотрудников и поручить им сохранять конфиденциальность и не разглашать информацию третьим лицам, не являющимся стороной Договора.

16. Публикации в СМИ

16.1. Любая из Сторон вправе размещать информацию в СМИ о заключенном с ним Договоре после консультации с другой Стороной и получения ее письменного согласия

17. Действие форс-мажора

17.1. При невыполнении или частичном выполнении предусмотренных Договором обязательств Стороны освобождаются от ответственности, если это произошло в результате действия непреодолимой силы после подписания Договора и Стороны не могли предвидеть или предотвратить это. Такими ситуациями являются: землетрясение, наводнение, пожар, война, объявление военного и чрезвычайного положений, политические волнения, забастовки, остановка действия средств связи, саботаж, правительственные постановления и др, которые делают невозможным выполнение предусмотренных договором обязательств.